

Rapport du Forum de suivi sur l'éducation et l'industrie du Sud-Est



Juin 2008



Développement organisationnel et des affaires, francophonie, coopération internationale

TABLE DES MATIÈRES

<i>Introduction</i>	1
<i>Contexte</i>	1
<i>Aperçu du forum</i>	4
<i>Plan d'action</i>	6
<i>Résumé des séances en petits groupes</i>	9
<i>Prochaines étapes</i>	11
<i>Évaluation du forum</i>	12
<i>Conclusion</i>	13
ANNEXES	15
Annexe A – Invitation au forum et programme	
Annexe B – Présentation – <i>Rapport du Groupe de travail</i>	
Annexe C – Évaluation du forum	
Annexe D – Liste des participants	

Introduction

Le *Forum de suivi sur l'éducation et l'industrie du Sud-Est* a eu lieu le 27 mai 2008, au centre des congrès de l'hôtel Ramada Plaza Palais Crystal. Cette activité, entamée par Entreprise Grand Moncton (EGM) en collaboration avec Entreprise Sud-Est et Entreprise Kent, était appuyée par le Groupe de travail, lequel était constitué de dirigeants de l'industrie et de l'éducation. Le groupe a été formé à la conclusion du *Forum sur l'éducation postsecondaire et l'industrie du Sud-Est*, qui s'était déroulé trois mois auparavant, en février 2008. C'est grâce au soutien financier du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT) que ces deux activités ont pu se dérouler.

Au total, 78 participants ont été invités à représenter l'industrie, les universités et les collèges ayant une présence dans la région, de même que les districts scolaires 1, 2 et 11, et le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail. Ils ont passé le forum d'une demi-journée à aborder et à valider les efforts déployés par les membres du Groupe de travail à formaliser la collaboration nécessaire pour relever les défis reconnus durant le forum initial de février.

Ce rapport fournit des renseignements généraux qui ont mené au forum de suivi, un aperçu des objectifs du forum et des conclusions. Il présente également un plan d'action révisé validé durant l'activité.

Contexte

Le forum initial, qui a eu lieu en février 2008, avait pour but de permettre aux dirigeants de l'industrie et aux éducateurs du niveau postsecondaire d'avoir une discussion franche pour assurer une présence solide de l'éducation postsecondaire dans la région du Sud-Est du Nouveau-Brunswick qui est en adéquation avec les besoins en matière de main-d'œuvre de la communauté des affaires et qui est en mesure d'y répondre.

L'éducation, tant de la maternelle à la 12^e année qu'au niveau postsecondaire, est devenue plus que jamais l'un des enjeux centraux pour aborder la croissance et l'essor de la province, et atteindre une autosuffisance en 2026. Dans ce contexte, et à mesure que les tendances démographiques évoluent, il est devenu impératif pour la région du Sud-Est du Nouveau-Brunswick d'attirer et de retenir la meilleure main-d'œuvre qualifiée possible. Pour y arriver, il est essentiel d'offrir aux étudiants un système d'éducation qui leur enseignera les aptitudes dont ils ont besoin sur le marché, de même qu'une économie diversifiée qui leur fournira les possibilités nécessaires pour les retenir dans la région, contribuant ainsi à notre prospérité collective. Tout aussi important est le besoin de fournir des occasions d'apprentissage pour aider ceux qui sont déjà dans la main-d'œuvre ou qui sont sous-employés à contribuer à leur plein potentiel.

La décision de tenir le forum initial, de même que le suivi, a également été influencée par les difficultés grandissantes que les employeurs de la région connaissent à pourvoir les postes qui sont vacants. Une pénurie de la main-d'œuvre a des répercussions sur leur productivité et, par conséquent, leur rentabilité. Il devient donc de plus en plus important pour la région du Sud-Est du Nouveau-Brunswick de maximiser sa capacité à former des travailleurs qualifiés et des personnes qui sont, dans l'ensemble, mieux éduquées.

À la conclusion du forum initial, on s'est entendu que la communauté des affaires et les établissements d'enseignement postsecondaire du Sud-Est du Nouveau-Brunswick, y compris les districts scolaires pertinents, avaient besoin de formaliser leur collaboration pour relever les défis reconnus. À cette fin, il a été décidé de tenir le forum de suivi trois mois plus tard et de former un Groupe de travail ayant pour mandat :

- de guider et de superviser l'organisation du forum de suivi;
- d'établir un inventaire des défis et des occasions reconnus par les participants au forum;
- d'élaborer un plan d'action connexe;
- de commencer, lorsque possible, la mise sur pied d'initiatives précises au sein du plan d'action;

- de rendre compte au forum de suivi et d'offrir des recommandations sur la faisabilité d'établir un forum permanent de l'éducation et de l'industrie du Sud-Est du Nouveau-Brunswick.

Au cours des trois mois qui ont suivi la tenue du forum initial, le Groupe de travail a été formé et a rempli le mandat susmentionné. Ce Groupe de travail était constitué des membres suivants :

Claude Allard CCNB-Dieppe	Dominic Blakely Université du Nouveau-Brunswick
Neil Boucher Université de Moncton	Steve Bourgeois SYKES Assistance Services Corporation
Karen Branscombe District scolaire 2	Robert Campbell Université Mount Allison
Jean-Louis Caron District scolaire 11	Seth Crowell Université baptiste de l'Atlantique
Amy Dedman Rogers Communications Inc.	Dale Finnamore NBCC-Moncton
Daniel Gallant Entreprise Kent	Kathy Gallant Imperial Manufacturing Group
Angela Geddes Société des loteries de l'Atlantique	Patrick Goguen, président Entreprise Grand Moncton
Ginette Goulet Fantech	Linda Jacob DOWNEAST Plastics
Réjean LeBlanc La Savonnerie Olivier Soapery	Pat Maxwell Association des collègues carrières du Nouveau-Brunswick
Norval McConnell District scolaire 2	Jean-Guy Ouellette Université de Moncton
Andrew Parrott OAO Technology Solutions	Jean-Guy Richard Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail
Odette Snow Assomption Vie	Robert Summerby-Murray Université Mount Allison
Ghislain Thibodeau Entreprise Sud-Est	

Aperçu du forum

Comme mentionné auparavant, le *Forum de suivi sur l'éducation et l'industrie du Sud-Est* avait pour but d'aborder et de valider le travail présenté par le Groupe de travail à formaliser la collaboration nécessaire pour relever les défis reconnus durant le forum initial de février, toujours dans le but d'assurer une présence solide de l'éducation et de l'éducation postsecondaire dans la région qui est en adéquation avec les besoins en matière de main-d'œuvre de la communauté des affaires et qui est en mesure d'y répondre.

À cette fin, dans le cadre de son discours d'accueil, le directeur général d'Entreprise Grand Moncton, John Thompson, a de nouveau insisté sur le lien vital entre l'éducation postsecondaire, et le développement économique et la croissance soutenus dans une région.

Durant la conférence d'ouverture présentée au petit-déjeuner, la sous-ministre de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail, Nora Kelly, a offert son point de vue sur l'importance de l'initiative lancée au forum. En exprimant son appui et son appréciation de l'initiative prise par la région, la sous-ministre Kelly a souligné les points suivants qui lient cette initiative à la perspective ministérielle provinciale :

- *L'objectif gouvernemental d'atteindre une autosuffisance d'ici 2026 est basé sur l'essor d'une économie axée sur les connaissances. Le Nouveau-Brunswick a donc besoin d'un système d'éducation qui stimule la curiosité intellectuelle, encourage l'apprentissage continu et crée des citoyens du monde.*
- *Au début de mai, le ministre de l'Éducation a annoncé un plan triennal visant à restructurer et à améliorer le programme d'enseignement des métiers spécialisés et de la technologie dans le système scolaire anglophone. Le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail travaillera avec le ministère de l'Éducation à concevoir un système permettant aux collèges communautaires de reconnaître dans leurs programmes les crédits obtenus à l'école secondaire, ce qui devrait inciter plus d'élèves à poursuivre une carrière dans des métiers spécialisés.*
- *Le gouvernement appuie les efforts déployés pour appuyer les possibilités d'apprentissage aux adultes peu alphabétisés à tous les niveaux. L'élaboration*

récente d'un programme de compétences essentielles en milieu de travail dans les deux langues officielles constitue l'une des approches qui appuiera cet objectif. Le programme est axé sur les neuf compétences essentielles reconnues par le Conference Board of Canada en collaboration avec le gouvernement du Canada.

- *Au cours des prochains mois, le gouvernement dévoilera une stratégie d'alphabétisation exhaustive, y compris un soutien à l'apprentissage en milieu de travail, qui comprendra une cible de 10 ans pour obtenir des gains considérables dans les niveaux d'alphabétisation adulte au Nouveau-Brunswick.*
- *Le Nouveau-Brunswick a besoin d'un système d'éducation postsecondaire dont les établissements collaborent de façon plus étroite et périodique, avec des programmes plus articulés au sein desquels un étudiant peut apprendre des compétences techniques et professionnelles de base lui valant un diplôme au niveau collégial, puis travailler ensuite à obtenir un diplôme universitaire dans ce domaine.*
- *La création d'un système d'éducation postsecondaire intégré signifie que les universités travailleront de façon plus étroite avec les collèges et les groupes communautaires, le secteur privé, le secteur de la santé, et d'autres organismes. Tous doivent collaborer pour s'assurer que le Nouveau-Brunswick a un système qui répond aux besoins du marché du travail.*

Le programme du forum, dont une copie est jointe en annexe A de la présente, prévoyait un rapport des représentants du Groupe de travail aux participants du forum. Odette Snow, vice-présidente secrétaire et chef du contentieux à Assomption Vie, et Robert Summerby-Murray, doyen des sciences sociales de l'Université Mount Allison, ont commencé en expliquant brièvement la structure, le mandat et les activités du comité. Par la suite, ils ont présenté un plan d'action puis tenu une période de questions et de réponses. Leur présentation est comprise dans l'annexe B de ce rapport et le plan d'action est élaboré davantage dans la prochaine section de la présente.

Des séances plénières et en petits groupes se sont déroulées pour donner l'occasion aux participants de passer en revue, d'ajouter et de valider le forum permanent proposé, ainsi

que le plan d'action l'accompagnant. Le forum s'est terminé avec la présentation des nouveaux membres qui venaient d'être nommés au premier *Conseil de l'éducation et de l'industrie du Sud-Est du Nouveau-Brunswick*. Une séance plénière a eu lieu à la fin du forum, laquelle était axée sur l'établissement des prochaines étapes à prendre par le conseil nouvellement formé et les membres du Groupe de travail agissant comme équipe de transition.

Plan d'action

Analyse et catégorisation des enjeux et des défis

À la lueur des résultats du *Forum sur l'éducation postsecondaire et l'industrie du Sud-Est*, qui a eu lieu en février 2008, et du rapport qui en a découlé, les membres du Groupe de travail ont inventorié 48 enjeux et défis reconnus par les intervenants présents au forum initial. Ces défis ont ensuite été placés dans des catégories plus générales sous trois en-têtes :

- La gouvernance, dont un exemple était la reconnaissance de l'absence d'un espace ou d'une structure permettant une communication périodique et systématique parmi les partenaires.
- Un appel à l'action immédiat, qui a tenu pour acquis, parmi les autres questions pressantes, la pénurie de main-d'œuvre souvent exprimée (travailleurs non qualifiés, qualifiés et hautement qualifiés) dans la plupart des secteurs.
- L'importance en amont – à plus long terme – d'inclure dans le mandat d'un forum permanent des enjeux à longue portée, comme le manque de compétences améliorant l'employabilité reconnu dans la main-d'œuvre de la région (compétences générales, littératie, numératie).

L'une des composantes clés du mandat du Groupe de travail consistait à recommander au forum de suivre la faisabilité d'établir un forum permanent sur l'éducation postsecondaire et l'industrie du Sud-Est du Nouveau-Brunswick. À la suite de l'analyse initiale des trois catégories d'enjeux et de défis présentées ci-dessus, le Groupe de travail en a conclu que la mise en œuvre d'un tel forum serait cruciale pour aborder ce large éventail de questions. Il

a donc élaboré une proposition pour un forum permanent, nommé le *Conseil de l'éducation et de l'industrie du Sud-Est du Nouveau-Brunswick*, lequel serait fondé sur trois piliers :

- Gouvernance
- Axes stratégiques
- Plan d'action

Conseil de l'éducation et de l'industrie du Sud-Est du Nouveau-Brunswick

Gouvernance

Comme présenté en séance plénière durant le forum de suivi, le Groupe de travail a jugé qu'il était important de structurer le conseil avec un conseil d'administration représentant le secteur de l'éducation et la communauté des affaires de la région. Il serait donc coprésidé par un représentant de chaque côté, avec un maximum de 10 membres des groupes suivants :

- Trois représentants de la communauté des affaires
 - Un de la région du Grand Moncton
 - Un de la région de Kent
 - Un de la région du Sud-Est
- Un représentant des employeurs du secteur public
- Un représentant des trois agences du réseau Entreprise
- Un représentant des collèges NBCC et CCNB
- Un représentant du secteur de formation privé
- Un représentant des trois districts scolaires
- Deux représentants des universités de la région
- Un représentant du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail, membre d'office

Par ailleurs, il a été recommandé que le conseil nouvellement formé ne soit pas basé sur l'adhésion, et qu'il s'attaque à différents dossiers et priorités par l'entremise de la création de groupes de travail ou de sous-comités appropriés, invitant les principaux intervenants à participer activement et à contribuer leur expertise.

En appui à cette structure de gouvernance initiale, le Groupe de travail a proposé les énoncés de vision et de mission suivants, de même qu'un mandat fondamental pour le conseil suggéré :

Vision

Le Sud-Est du Nouveau-Brunswick : une communauté de choix au Canada pour sa main-d'œuvre de qualité appuyée par une culture d'apprentissage et d'innovation.

Mission

Assurer un secteur solide de l'éducation dans la région qui est en adéquation avec les besoins en matière de main-d'œuvre de la région et qui est en mesure d'y répondre.

Mandat

- Jouer un rôle de leadership quant aux enjeux de la main-d'œuvre des secteurs locaux de l'éducation et de l'industrie.
- Analyser ces enjeux.
- Renforcer les liens entre les intervenants.
- Reconnaître et susciter les possibilités de projets réalisés en collaboration parmi les partenaires.
- Organiser un forum annuel.

Axes stratégiques

L'examen des 48 enjeux et défis reconnus durant le *Forum sur l'éducation postsecondaire et l'industrie du Sud-Est* et inventorié aux étapes initiales de son mandat a incité les membres du Groupe de travail à les distiller en quatre axes stratégiques :

- Le perfectionnement de compétences améliorant l'employabilité au sein de la main-d'œuvre, dont la définition est basée sur la compilation des compétences du Conference Board of Canada dans trois grandes catégories. Pour plus de renseignements à ce sujet, consulter le site Web de cet organisme à www.conferenceboard.ca/education.
- Le perfectionnement des compétences techniques pour répondre aux besoins actuels et à long terme de l'industrie.

- La hausse des niveaux d’alphabétisation et de notions de calcul de la population de la région.
- Des efforts pour inciter les partenaires communautaires et publics à former et à retenir une excellente main-d’œuvre.

Plan d’action

Ayant défini qui le nouveau conseil représenterait, de même que ce à quoi il accorderait priorité dans ses interventions, le Groupe de travail a tourné son attention sur la façon dont le conseil réagirait à ces enjeux. Alors qu’ils examinaient la question, les membres ont déployé des efforts délibérés pour éviter tout dédoublement de travail déjà accompli par différents intervenants de la communauté. Il avait pour but ultime de générer des possibilités de dialogue, de rassembler les principaux acteurs à la même table pour favoriser un effort concerté sur ces enjeux et, fait plus important, de créer un leadership d’une perspective combinée de l’éducation et des affaires. À la lueur de ces considérations, le Groupe de travail a proposé que le conseil nouvellement formé, une fois actif, devrait aider à faire de cette région une communauté de choix :

- en analysant ces enjeux en vue de comprendre les besoins particuliers du Sud-Est du Nouveau-Brunswick;
- en échangeant les pratiques optimales;
- en élaborant et en appuyant des approches de collaboration;
- en évaluant ses progrès (responsabilisation);
- en tenant un forum annuel.

Résumé des séances en petits groupes

Dans le cadre de quatre séances en petits groupes, qui ont eu lieu de façon simultanée, on a demandé aux participants d’offrir leurs commentaires sur le plan d’action proposé et de formuler des recommandations sur les trois piliers. Lors de la séance plénière subséquente, les points suivants ont été présentés et appuyés par consensus général des participants :

Gouvernance

Les participants étaient d'accord avec un conseil « gérable » de 10 membres, au maximum, tout en insistant sur l'importance que le conseil soit inclusif et représentatif. On a dit être préoccupé par la façon dont les autres principaux acteurs clés, comme la population étudiante, les représentants syndicaux, les dirigeants autochtones et autres, participeraient au processus de prise de décisions, à la structure et aux dossiers prioritaires du conseil.

Une préoccupation similaire a été exprimée quant à la façon de s'assurer que les différents secteurs de la région et les enjeux spécifiques à leur groupe soient représentés et inclus dans le mandat du conseil. Le rôle des groupes de travail ou des sous-comités proposés sera donc d'une grande importance pour permettre à ces partenaires de s'entendre et d'aborder leurs préoccupations de façon très directe.

Les participants ont également appuyé la vision, la mission et le mandat proposés par le Groupe de travail, tout en suggérant une simple mais importante modification à l'énoncé de mission. Ils ont tous convenu que les enjeux et défis qui seront abordés par le *Conseil de l'éducation et de l'industrie du Sud-Est du Nouveau-Brunswick* doivent être examinés comme responsabilités partagées, tant dans leur détermination que dans la recherche de solutions pour les régler de front. Les employeurs jouent déjà un rôle actif dans l'éducation permanente, la formation en cours d'emploi et l'apprentissage continu de leurs employés. Cette initiative régionale leur demande d'assumer un rôle de leadership à l'échelle régionale et provinciale. Tout en gardant cette perspective en tête, et en reconnaissant que la formation et l'apprentissage s'acquièrent non seulement entre les murs des établissements d'enseignement, mais aussi sur les lieux du travail, on s'est mis d'accord pour remplacer le terme « secteur de l'éducation » dans l'énoncé de mission par « secteur de l'apprentissage ». L'énoncé de mission du conseil est donc comme suit :

Mission

Assurer un secteur solide de l'apprentissage dans la région qui est en adéquation avec les besoins en matière de main-d'œuvre de la région et qui est en mesure d'y répondre.

Axes stratégiques et plan d'action

Les participants du forum ont confirmé que les axes stratégiques et le plan d'action répondaient bien aux enjeux et défis reconnus durant le forum initial de février 2008. Même si l'on s'entendait fortement sur le premier élément du plan d'action, soit l'analyse des enjeux en vue de comprendre les besoins particuliers du Sud-Est du Nouveau-Brunswick, l'accent a été placé sur le besoin d'analyser dans un but et pour un but. De nombreux rapports statistiques sont déjà disponibles sur le secteur de l'économie et de l'éducation de la région; par conséquent, le rôle d'analyse du conseil devrait porter sur la détermination des lacunes et des besoins actuels, et sur la prévision des futurs besoins. Les participants du forum étaient également à la recherche d'une analyse substantielle allant au-delà d'un portrait statistique des enjeux aux solutions proposées, à savoir les mesures qu'il faudrait prendre pour retenir et attirer une main-d'œuvre hautement qualifiée, par exemple, ou encore les programmes et les partenariats de formation qu'il faut établir maintenant pour répondre aux futurs besoins de la région.

Un autre point important qui a découlé des séances en petits groupes et de la plénière subséquente était le besoin d'un travail de collaboration avec le gouvernement provincial, portant une attention particulière à sa réponse imminente à la Commission sur l'éducation postsecondaire. Les participants ont reconnu que la région serait bien placée pour répondre rapidement au plan d'éducation postsecondaire de la province, lequel insistera sur une collaboration sans précédent entre tous les intervenants clés.

Prochaines étapes

Le sentiment d'urgence exprimé durant le forum initial, qui a mené à répéter l'exercice à l'intérieur de trois mois plutôt que de la période proposée de six mois, était encore très ressenti lors du forum de suivi. Bien que le Groupe de travail n'ait pas établi une date limite formelle pour la mise en œuvre de son plan d'action, les participants ont clairement exprimé leurs attentes voulant que le conseil soit mis sur pied le plus rapidement possible et qu'il s'attaque aux questions prioritaires d'ici l'automne.

Reconnaissant cet empressement de la part des intervenants, le Groupe de travail a décidé de recruter les premiers membres du *Conseil de l'éducation et de l'industrie du Sud-Est du Nouveau-Brunswick* pour un an, ayant le mandat précis d'établir le conseil, de trouver des fonds et de commencer le travail sur les dossiers prioritaires. Les dirigeants des secteurs de l'éducation et de l'industrie qui ont accepté cet important mandat sont comme suit :

Conseil de l'éducation et de l'industrie
du Sud-Est du Nouveau-Brunswick

Odette Snow Assomption Vie	Chris Wentzell Atlantic Industries
Claude Allard CCNB-Dieppe	John Thompson Entreprise Grand Moncton
Ginette Goulet Fantech	Pat Maxwell Association des collègues carrières du Nouveau-Brunswick
Robert Campbell Université Mount Allison	Karen Branscombe District scolaire 2
Neil Boucher Université de Moncton	Ghislaine Boudreau-Grant Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (membre d'office)

En matière de processus, Entreprise Grand Moncton, en collaboration avec Entreprise Kent et Entreprise Sud-Est, a offert de continuer à appuyer cette importante initiative. Par ailleurs, il a également été suggéré que le Groupe de travail continue à participer en faisant partie de l'équipe de transition du nouveau conseil aussi longtemps que nécessaire.

Évaluation du forum

Un formulaire d'évaluation a été distribué aux participants à la fin du forum. Les résultats de cet exercice sont une preuve irréfutable que le forum a répondu à un besoin réel de la communauté des affaires et du secteur de l'éducation du Sud-Est du Nouveau-Brunswick. Des 43 répondants qui ont rempli le formulaire, une majorité écrasante a jugé que les objectifs du forum étaient clairement définis, que ceux de chaque séance avaient été atteints et que, dans l'ensemble, le forum avait répondu à leurs attentes. (83 %, très bon ou excellent – les objectifs étaient clairement définis; 88 %, très bon ou excellent – les

objectifs de chaque séance avaient été atteints; et 88 %, très bon ou excellent – le forum avait répondu à leurs attentes.) Comme l’a mentionné un participant :

« De bonnes choses se produisent ici. Gardez cette vitesse de croisière. Il faudrait peut-être tenir une séance plénière plus souvent qu’une fois par année. »

Les résultats complets de l’évaluation et les commentaires des participants se trouvent à l’annexe C.

Conclusion


Le *Forum de suivi sur l’éducation et l’industrie du Sud-Est* avait pour but d’aborder et de valider les efforts déployés par le Groupe de travail à formaliser la collaboration nécessaire pour répondre aux défis reconnus durant le forum initial de février, toujours dans le but d’assurer une présence solide de l’éducation et de l’éducation postsecondaire dans la région qui est en adéquation avec les besoins en matière de main-d’œuvre de la communauté des affaires et qui est en mesure d’y répondre. Si l’on mesure la réussite en utilisant les indicateurs suivants, le forum obtient des notes très élevées. Ils sont le niveau et la qualité des présentations et des discussions; la présence de nombreux décideurs clés de l’industrie et représentants des universités, des collèges communautaires et des collèges privés; les résultats de l’évaluation écrite; ou le sentiment d’urgence à former le conseil et à commencer le travail.

Le premier forum a permis d’établir l’ampleur et le nombre d’enjeux et de défis qu’il faut aborder. Il a ouvert la porte à un dialogue soutenu et aux efforts concertés qui devront être de seconde nature parmi le secteur de l’éducation, l’industrie et le gouvernement pour mieux répondre aux besoins actuels et futurs de l’industrie dans le Sud-Est du Nouveau-Brunswick et appuyer l’éventuelle croissance de cette région. Le Groupe de travail formé à la fin de ce premier forum a été chargé de prendre le prochain pas dans cette direction, l’une des composantes clés de son mandat étant de recommander au forum de suivi la faisabilité d’établir un forum permanent de l’éducation et de l’industrie dans la région. Cette tâche a été accomplie de façon rigoureuse et prévenante, dont le résultat était l’appui presque unanime des participants du forum au plan d’action proposé.

Le nouveau conseil et tous les intervenants touchés doivent désormais miser sur cet appui et cet enthousiasme pour veiller à ce que l'intérêt suscité jusqu'à maintenant continue à croître et à guider la région du Sud-Est du Nouveau-Brunswick à en arriver à son statut souhaité, soit celui d'une communauté de choix au Canada pour sa main-d'œuvre de qualité appuyée par une culture d'apprentissage et d'innovation.

ANNEXES


Annexe A – Invitation au forum et programme





Invitation


Southeast Education and Industry Follow-up Forum
Forum de suivi sur l'éducation et l'industrie du sud-est

**TAKING ACTION
PASSONS À L'ACTION**

 **Enterprise Greater Moncton / Entreprise Grand Moncton**
Dieppe, Moncton, Riverview

 **New Brunswick**
Nouveau-Brunswick

 **Enterprise Kent / Entreprise Kent**
Community Economic Development Agency / Agence de développement économique communautaire

 **Enterprise South East / Entreprise Sud Est**
Community Economic Development Agency / Agence de développement économique communautaire

Have your say and work on finding solutions to the HR challenges in Southeastern New Brunswick.

Enterprise Greater Moncton, Enterprise South East and Enterprise Kent cordially invite you to attend the **Southeast Education and Industry Follow-up Forum**.

The purpose of the event is to present the work accomplished by industry and education leaders in formalizing the collaboration needed to meet the challenges identified during the February Forum.

Date: Tuesday, May 27, 2008
Time: 7:30 a.m. – 12:00 p.m.
Location: Ramada Plaza Crystal Palace Hotel
Convention Centre
Dieppe, NB
Cost: No Charge

Breakfast will be provided.

This event is by invitation only.
R.S.V.P. Pauline Roy by telephone at (506) 861-6351
or pauline@landalinc.com.

Participez aux efforts visant à trouver des solutions aux défis en ressources humaines dans le sud-est du Nouveau-Brunswick.

Enterprise Grand Moncton, Enterprise Sud-Est et Enterprise Kent vous invitent cordialement à participer au **Forum de suivi sur l'éducation et l'industrie du sud-est**.

Le forum a pour but de présenter le travail accompli par les leaders de l'industrie et de l'éducation dans le développement de la collaboration requise pour répondre aux défis identifiés au Forum du mois de février dernier.

Date : le mardi 27 mai 2008
Heure : 7 h 30 à 12 h 00
Lieu : Centre des congrès
Hôtel Ramada Plaza Palais Crystal
Dieppe, N.-B.
Coût : Gratuit

Le petit-déjeuner sera fourni.

Cet événement est sur invitation seulement.
R.S.V.P. Pauline Roy par téléphone au (506) 861-6351
ou pauline@landalinc.com



Forum Outline

7:30 a.m.	Registration
7:45 a.m.	Opening Remarks
8:00 a.m.	Keynote Conference Nora Kelly, Deputy Minister, Post-Secondary Education, Training and Labour
8:45 - 9:30 a.m.	Report from the Working Committee
9:30 - 10:00 a.m.	Open Forum Discussion
10:00 - 10:20 a.m.	Health Break
10:20 - 11:15 a.m.	Breakout Sessions
11:15 - 11:45 a.m.	Reports from Breakout Sessions
11:45 - 12:00 p.m.	Next Steps
12:00 p.m.	Closing Remarks



Programme du forum

7 h 30	Inscription
7 h 45	Mot de bienvenue
8 h 00	Conférence d'ouverture Nora Kelly, sous-ministre, Éducation postsecondaire, Formation et Travail
8 h 45 à 9 h 30	Rapport du groupe de travail
9 h 30 à 10 h 00	Discussion en plénière
10 h 00 à 10 h 20	Pause-santé
10 h 20 à 11 h 15	Discussion en atelier
11 h 15 à 11 h 45	Rapports des ateliers
11 h 45 à 12 h 00	Prochaines étapes
12 h 00	Mot de clôture



Programme

Forum de suivi sur l'éducation et l'industrie du sud-est

Le mardi 27 mai 2008
Centre des congrès Ramada Plaza
Dieppe, N.-B.

Southeast Education and Industry Follow-up Forum

Tuesday, May 27, 2008
Ramada Plaza Convention Centre
Dieppe, NB

7 h 30	Inscription	7:30 am	Registration
7 h 45	Mot de bienvenue	7:45 am	Opening Remarks
8 h	Conférence d'ouverture <i>Nora Kelly, sous-ministre Éducation postsecondaire, Formation et Travail</i>	8:00 am	Keynote Conference <i>Nora Kelly, Deputy Minister Post-Secondary Education, Training and Labour</i>
9 h	Rapport du Groupe de travail <i>Odette Snow et Robert Summerby- Murray, membres du Groupe de travail</i>	9:00 am	Report from the Working Committee <i>Odette Snow and Robert Summerby-Murray, members of the Working Committee</i>
9 h 30	Discussion en session plénière	9:30 am	Open Forum Discussion
10 h	Pause santé	10:00 am	Health Break
10 h 20	Discussion en atelier	10:20 am	Breakout sessions
11 h 15	Rapports des ateliers	11:15 am	Reports from Breakout Sessions
11 h 45	Prochaines étapes	11:45 am	Next steps
Midi	Mot de clôture	Noon	Closing remarks



Annexe B – Présentation – *Rapport du Groupe de travail*

Forum de suivi sur l'éducation et l'industrie du Sud-Est

Rapport du Groupe de travail

Le mardi 27 mai 2008
Dieppe (Nouveau-Brunswick)



Contexte

- **Forum original**
Forum sur l'éducation postsecondaire et l'industrie du Sud-Est, qui a eu lieu le 27 février 2008.
- **Objectif**
 - S'assurer que le bassin de diplômés postsecondaires continue à être en mesure d'appuyer la croissance de la région.
- **Résultats**

Groupe de travail

- **Membres du Groupe de travail**
- **Mandat**
 - Guider et superviser le forum de suivi.
 - Faire l'inventaire des défis et des occasions.
 - Élaborer un plan d'action connexe.
 - Entamer, dans la mesure du possible, la mise en œuvre d'initiatives précises.
 - Faire un rapport de situation au forum de suivi.

Inventaire des défis et des occasions

- **Soulevé 48 enjeux découlant des discussions.**
- **Trois catégories générales :**
 - **Gouvernance :**
 - Absence d'un espace ou d'une structure permettant d'établir des communications périodiques et systématiques parmi les partenaires.
 - **Dans l'immédiat – invitation à passer à l'action :**
 - Pénurie de travailleurs (non qualifiés, qualifiés et hautement qualifiés) dans la plupart des secteurs
 - **En amont – à plus long terme :**
 - Manque de « compétences relatives à l'employabilité » (« soft skills », littératie, numératie)

Conseil permanent proposé

Conseil de l'éducation et l'industrie du Sud-Est du Nouveau-Brunswick

- **Trois piliers**

- Gouvernance (qui nous sommes)
- Axes stratégiques (ce à quoi nous travaillons)
- Plan d'action (pour réaliser notre mandat)

1

2

Gouvernance

- **Structure**

- Coprésidence : éducation et industrie
- Conseil composé de 10 membres (au maximum)
 - 3 – Industrie : de la région du Grand Moncton, de Kent et du Sud-Est
 - 1 – Employeur du secteur privé
 - 1 – Agences du réseau Entreprise
 - 1 – NBCC / CCNB
 - 1 – Secteur de la formation privée
 - 1 – Districts scolaires
 - 2 – universités
 - Un *membre d'office* du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail

1

2

Gouvernance (suite)

● Structure

- Le conseil formera des groupes de travail et nommera des comités qui couvriront des enjeux précis.
- Ne sera pas basé sur l'adhésion.

● Vision

- *Le Sud-Est du Nouveau-Brunswick : une communauté canadienne par excellence en raison de sa main-d'œuvre de qualité, appuyée par une culture d'apprentissage et d'innovation.*

Gouvernance (suite)

● Mission

- S'assurer d'avoir un secteur de l'éducation solide dans la région qui est en adéquation avec les besoins en matière de main-d'œuvre de la communauté des affaires et qui est en mesure de répondre.

● Mandat

- Jouer un rôle de leadership dans les enjeux liés à la main-d'œuvre et l'éducation dans notre région.
- Analyser ces enjeux.

Gouvernance (suite)

● Mandat (suite)

- Renforcer les liens entre les intervenants.
- Reconnaître et favoriser les possibilités de projets de collaboration parmi les partenaires.
- Organiser un forum annuel.

Axes stratégiques

- Appuyer l'acquisition des « compétences relatives à l'employabilité » au sein de la main-d'œuvre.
- Appuyer l'acquisition de compétences techniques pour répondre aux besoins actuels et à long terme de l'industrie.
- Améliorer les taux d'alphabétisation et d'acquis numériques dans la province.
- Inciter les partenaires communautaires et publics à participer au perfectionnement et à la conservation d'une main-d'œuvre excellente.

Plan d'action

- Créer le forum permanent.
- Analyser les enjeux et comprendre les besoins.
- Échanger les pratiques optimales.
- Élaborer et appuyer des approches de collaboration.
- Évaluer (responsabilisation).
- Tenir un forum annuel.

Conclusion

- Il est recommandé que le Groupe de travail continue à rester actif dans l'équipe de transition auprès du nouveau conseil pour en appuyer l'établissement et pour trouver des fonds.
- Questions et commentaires



Annexe C – Évaluation du forum

FORUM DE SUIVI SUR L'ÉDUCATION ET L'INDUSTRIE

ÉVALUATION

1. Pour chacun des prochains points, encerclez votre degré de satisfaction en fonction de l'échelle suivante :

	1. Non satisfaisant	2. Bon	3. Très bon	4. Excellent
Logistique				
Repas, salles, pauses	1	2 7 %	3 17 %	4 76 %
Trousse d'inscription des participants	1	2 10 %	3 21 %	4 69 %
Programme				
Les objectifs du forum étaient clairement définis.	1	2 17 %	3 36 %	4 47 %
Les objectifs de chaque séance ont été atteints.	1	2 17 %	3 36 %	4 47 %
Le forum a répondu à vos attentes.	1	2 12 %	3 43 %	4 45 %
➤ Présentation				
Conférence principale	1 2 %	2 10 %	3 55 %	4 33 %
➤ Séances en petits groupes				
Séance	1 2 %	2 11 %	3 41 %	4 46 %
Discussion plénière	1	2 12 %	3 44 %	4 44 %

Commentaires additionnels :

Thanks for arranging this. It is essential.

Pas pratique d'avoir deux ateliers dans la même salle. J'ai décroché au lieu de participer.
Le service de traduction de l'anglais au français ne répondait pas à mes attentes.

Très bien organisé! Le nouveau conseil paraît très centré sur le Grand Moncton, pas très représentatif du Sud-est. Important de vraiment inclure le secteur privé ainsi que la population étudiante dans le processus. J'ai l'impression que les institutions postsecondaires prennent beaucoup trop de place.

J'ai apprécié la traduction simultanée! Je crois sincèrement que le système scolaire, de la maternelle au secondaire, a sa place dans ce forum. Établissons de bons partenariats efficaces. Par ailleurs, il serait encore plus apprécié si les francophones parlaient dans leur langue quand ils s'adressent à la foule.

It seems that no one from the labour force was represented. This is strange, since the workforce or lack thereof, is the main focus of this forum. It would be nice to hear from the other side.

Excellente initiative! Dommage que les gens ne s'expriment pas dans leur langue maternelle. Où est le bilinguisme?

Overall a good forum and exchange of ideas. Good to get ideas generated by stakeholders.

Discussion en ateliers n'était pas nécessaire, car ce qui était proposé n'allait pas changer... du moins c'est l'impression lors de l'exercice.

Recommend we break up into more working groups in order to tackle key issues... in order to provide more direct feedback to the council. Great initiative!

Good things are happening here. Keep the momentum. Perhaps meet in plenary session more often than once a year.

Reconvene by November. Governing Council should have S.M.A.R.T. goals identified to task forces or groups committed to begin execution. Well organised meeting!

BRAVO!!! Excellent forum.

Très bien. La continuité est importante.

Room a little noisy with competing groups (breakout sessions.) Excellent progress on toward goals. Open and frank discussion which bodes well for the future!

Annexe D – Liste des participants
